

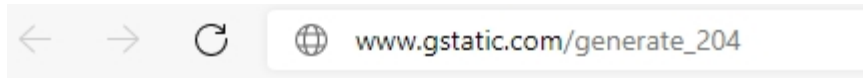
BioStar2 접속 시 크롬사이트 연결 오류 문제 해결

SUPREMA / 기술지원팀

[내용]

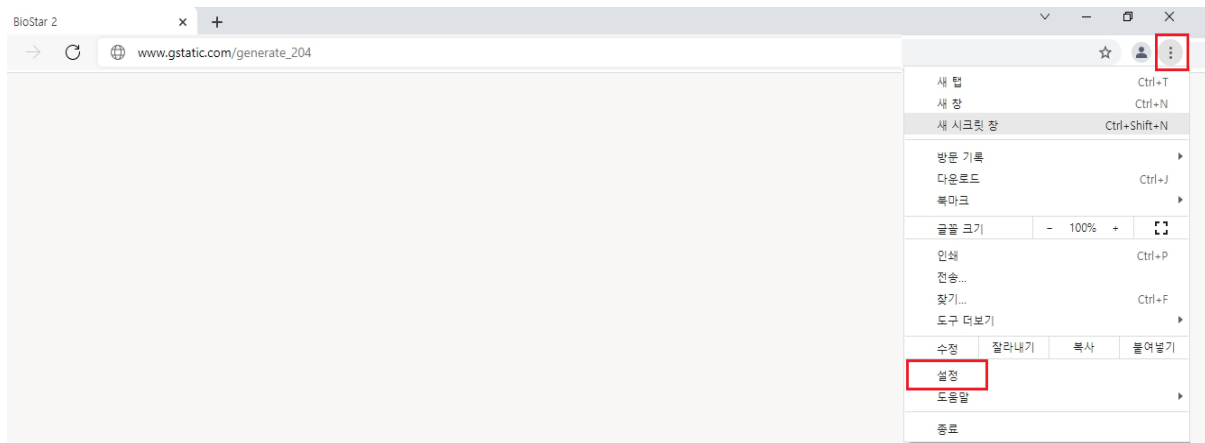
- BioStar2 실행 시 주소 창에 http://www.gstatic.com/generate_204이 나오고

프로그램 실행이 안 될 때 오류 해결 방법

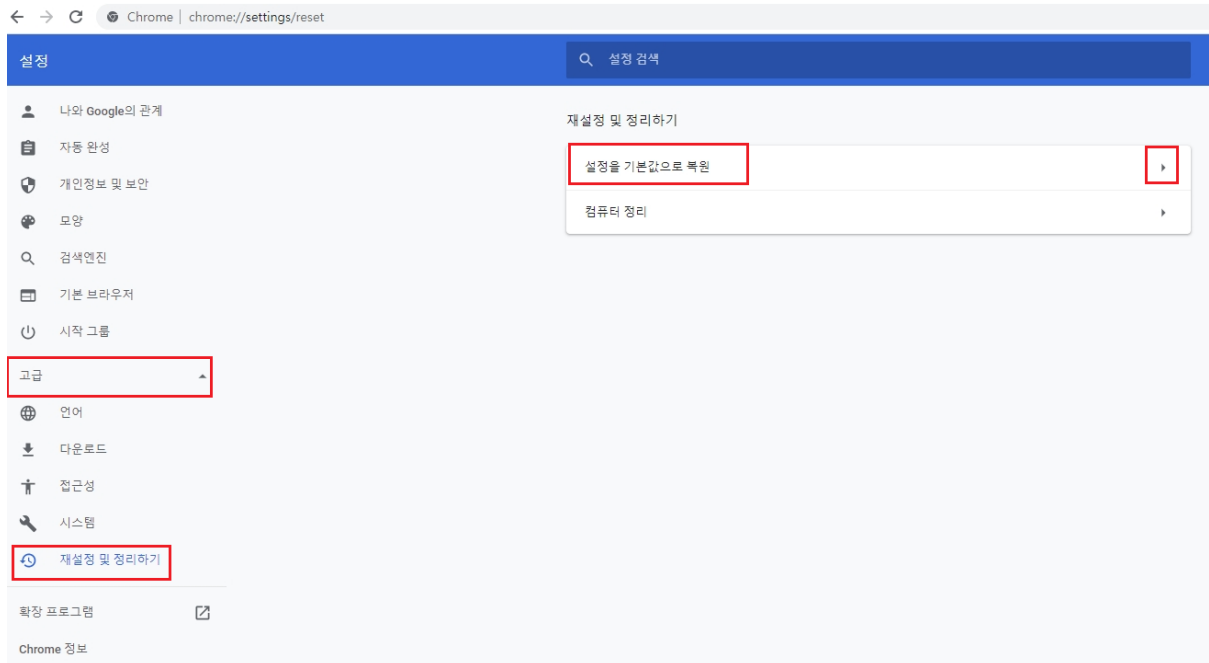


[절차]

1. http://www.gstatic.com/generate_204 우측  버튼을 누름-설정 메뉴 선택



2. chrome://settings/reset 창 좌측 하단 고급-재설정 및 정리하기-설정을 기본값으로 복원 선택 또는 ▶ 버튼을 누름



3. 설정을 재 설정하시겠습니까? 창이 나오면 설정 초기화 버튼을 누름

설정을 재설정하시겠습니까?

이 작업으로 인해 나타날 수 있는 결과는 다음과 같습니다.

- Chrome 설정 및 Chrome 바로가기 재설정
- 확장 프로그램 사용 중지
- 쿠키 및 기타 임시 사이트 데이터 삭제

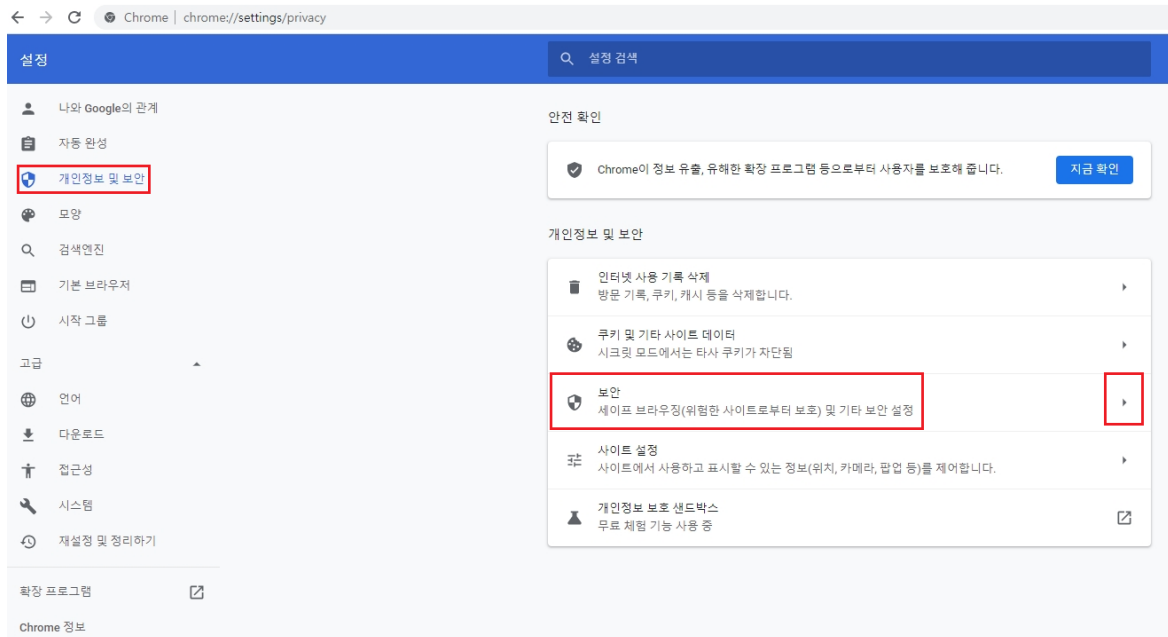
북마크, 기록, 저장된 비밀번호는 영향을 받지 않습니다. [자세히 알아보기](#)

취소

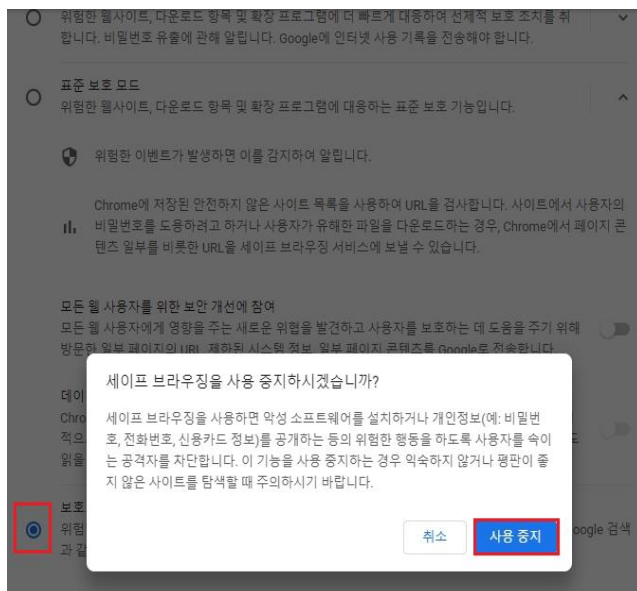
설정 초기화

☒ 현재 설정을 보고하여 Chrome 개선에 참여

4. 개인정보 및 보안-보안 선택 또는 ▶ 버튼을 누름



5. 보호되지 않음(권자되지 않음)을 선택-세이프 브라우징을 사용 중지하시겠습니까?라는 창이 나오면 사용 중이 버튼을 누름



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.